

## **INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679 E S.M.I.**

Le informazioni contenute nella presente informativa sono fornite ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito, "Reg. UE") ed ai sensi della normativa nazionale applicabile.

L'informativa è costituita dalle seguenti sezioni:

1. Definizioni
2. Chi è il Titolare del trattamento dei suoi dati personali
3. Responsabile della Protezione dei dati personali
4. Tipologia di dati personali raccolti e finalità del trattamento
- 4.1 Rinvii ad altri siti
5. Base giuridica del trattamento
6. Comunicazione dei dati personali
7. Diffusione dei dati personali
8. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea
9. Tempo di conservazione dei dati personali
10. Diritti dell'interessato
11. "Nel caso in cui siate di età inferiore ai 18 anni?"
12. Modifiche all'Informativa sulla privacy

### **1. Definizioni**

Nell'informativa utilizziamo le seguenti definizioni riportate in ordine alfabetico che mantengono la propria utilità sia al singolare che al plurale.

**Dati personali:** ai sensi del Regolamento UE, "qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

**Trattamento:** ai sensi del Regolamento UE, per trattamento di dati personali si intende "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

**Interessato:** la persona fisica a cui si riferiscono i dati personali, identificata o identificabile, cioè che può essere identificata anche in modo indiretto, facendo riferimento a informazioni o elementi caratteristici, o tramite l'incrocio di più dati personali.

**Responsabile della protezione dei dati:** conosciuto con la dizione in lingua inglese *Data Protection*

*Officer* – DPO è la figura prevista dall'art. 37 del Regolamento UE. Si tratta di un soggetto designato dal Titolare o dal Responsabile del Trattamento per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento UE medesimo. Il Responsabile della protezione dei dati costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali.

**Responsabile del Trattamento:** la persona fisica o giuridica che si occupa del trattamento dei dati personali per conto del Titolare del Trattamento, autorizzata a eseguire il trattamento dei dati solamente secondo le indicazioni del Titolare stesso.

**Sito:** il sito [www.veravitaassicurazioni.it](http://www.veravitaassicurazioni.it)

**Titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

## **2. Chi è il Titolare del trattamento dei suoi dati personali**

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito [www.veravitaassicurazioni.it](http://www.veravitaassicurazioni.it) è Vera Vita S.p.A., con sede in (37126) Verona, Carlo Ederle, 45.

## **3. Responsabile della Protezione dei Dati Personali**

La Società, ritenendo di primaria importanza la tutela dei Dati Personali degli Interessati, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) per il Gruppo Cattolica che potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail [dpo@cattolicaassicurazioni.it](mailto:dpo@cattolicaassicurazioni.it) per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

## **4. Tipologia di dati personali raccolti e finalità del trattamento**

Nel presente sito potranno essere raccolti i seguenti dati personali per fornire all'utente i servizi di seguito indicati:

a) **per accedere all'area riservata prevista per ciascun cliente, in ottemperanza al Reg. Ivass 41/2018** e successive modifiche e integrazioni al fine di consentire ai clienti di poter consultare in ogni momento le proprie polizze assicurative, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato dei pagamenti, i valori di riscatto e le valorizzazioni aggiornate, ed effettuare azioni dispositive. In fase di registrazione sono richiesti: nome, cognome, codice fiscale e l'indirizzo mail, mentre per i clienti business ragione sociale, P.IVA ed indirizzo mail;

b) **per richiedere informazioni e/o assistenza** mediante numeri di telefono o indirizzi mail dedicati. In merito ai dati di navigazione trattati si invita a leggere la [cookies policy](#).

### **4.1 Rinvii ad altri siti**

Il Sito **per agevolare l'utente nella ricerca della filiale** più vicina a lui, lo reindirizza sul sito del Distributore Bancario.

## **5. Base giuridica del trattamento**

I dati degli utenti per le finalità indicate al punto 4 sono trattati per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art 6 lett. b) Reg. Eu 2016/679.

## **6. Comunicazione dei dati personali**

Le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali dell'utente, in qualità di autorizzati o responsabili del trattamento sono:

- il personale alle dipendenze del Titolare, previa nomina quali persone autorizzate al trattamento;
- soggetti nominati Responsabili del trattamento che hanno sottoscritto con il Titolare un apposito atto o contratto, attraverso il quale garantiscono che tratteranno i dati esclusivamente per le finalità previste.

## **7. Diffusione dei dati personali**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## **8. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea**

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

## **9. Tempo di conservazione dei dati personali**

I dati acquisiti dall'utente per:

- redigere il preventivo delle polizze riferite ai veicoli sono conservati per 12 mesi (Codice di deontologia sul credito al consumo 16/11/04 1 comma, art. 6)- Tali tempi di conservazione si riferiscono ai preventivi che non sono stati sottoscritti dai clienti e che non hanno generato movimenti contabili; qualora, invece, l'accettazione del preventivo determini la sottoscrizione della polizza l'intera documentazione verrà conservata per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale;
- accedere all'area riservata ai clienti, sono conservati finché sussiste un rapporto contrattuale con il titolare;
- ricevere informazioni, sono conservati per il tempo strettamente necessario per rispondere.

Resta salva la possibilità di conservare i dati sopra descritti per la necessità di tutelare i diritti del Titolare in ogni sede amministrativa, civile, penale e stragiudiziale.

## **10. Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà far valere i propri diritti e/o chiedere informazioni sul trattamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento e per esso al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Gruppo Cattolica con sede in (37126) Verona, Lungadige Cangrande, 16, e-mail [dpo@cattolicaassicurazioni.it](mailto:dpo@cattolicaassicurazioni.it).

La informiamo che il Regolamento europeo all'art. 15 e seguenti conferisce all'interessato:

- il diritto di revoca del consenso prestato;
- il diritto di accesso, ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un

trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità del trattamento in corso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione, ove possibile, e le modalità del loro trattamento;

- il diritto alla rettifica e all'integrazione dei dati;
- il diritto alla loro cancellazione, ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure qualora decidesse di revocare il consenso, o si opponesse al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge;
- il diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie, o qualora si sia opposto al trattamento in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare;
- il diritto alla portabilità dei dati ad altro Titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso o sul contratto;
- il diritto di opporsi al trattamento qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse;
- il diritto a proporre reclamo avanti all'Autorità (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>)

#### **11. “Nel caso in cui siate di età inferiore ai 18 anni?”**

Il presente sito web è riferito a un'audience generalista e non è rivolto a minori. Non raccoglie consapevolmente Dati Personali di utenti che in base alle leggi del loro Paese sono considerati minori.

#### **12. Modifiche all'Informativa sulla privacy**

L'Informativa sulla Privacy è soggetta a modifiche periodiche, mirate a garantire una sempre maggiore tutela dei Dati Personali. Consigliamo, quindi, di controllare periodicamente l'Informativa sulla Privacy quando accede ai suoi account.

**Il Titolare I.r.p.t.**