

# Dichiarazione di Accessibilità

## Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

### In breve

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito internet- <https://www.veravitaassicurazioni.it/>

Data:04/12/2023

VERA Vita

BANCO BPM  
GRUPPO

## PREMESSA

---

VERA Vita si impegna a rendere la **il sito web** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “VERA Vita”.

<https://www.veravitaassicurazioni.it/>

## STATO DI CONFORMITÀ

---

Il sito <https://www.veravitaassicurazioni.it/> è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

---

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- xCriterio: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- xCriterio: 9.1.3.1 - Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- xCriterio: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- xCriterio: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- xCriterio: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti;
- xCriterio: 9.2.4.6 - Mancano alcune intestazioni e/o etichette per la descrizione di argomenti o finalità;
- xCriterio: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera;

n.b. I criteri 9.1.1.1, 9.1.4.1, 9.1.4.3, 9.1.4.4, 9.1.4.12, 9.2.1.1.1, 9.2.2.2, 9.2.4.1, 9.2.4.4, 9.2.4.3, 9.2.4.6, 9.2.4.7 sono parzialmente o totalmente risolti dalla corretta configurazione della tecnologia assistiva "Accessiway" presente sul sito.

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati all'onere sproporzionato:

- In programma l'utilizzo di un framework di ultima generazione per correggere alcune imperfezioni del codice;
- Alcuni contenuti provenienti da fonti esterne potrebbero non essere accessibili.

## REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

---

La dichiarazione è stata redatta il 20/09/2023.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

## FEEDBACK SULL'ACCESSIBILITÀ E RECAPITI

---

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:  
[SegnalazioniAccessibilita@veraassicurazioni.it](mailto:SegnalazioniAccessibilita@veraassicurazioni.it)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- STRUMENTI UTILIZZATI (SISTEMA OPERATIVO, BROWSER, TECNOLOGIE ASSISTIVE).

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016](#)

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## INFORMAZIONI SUL SITO

---

1. Data dell'ultima pubblicazione del sito: 03 gennaio 2023
2. Sono stati effettuati test di usabilità? no
3. Content Management System (CMS) utilizzato: Contentful

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

---

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 0
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0